

_____, именуем _____ в дальнейшем «Абонент» с одной стороны, и, Общество с ограниченной ответственностью «Проксима», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице генерального директора Солоха Дмитрия Евгеньевича, действующего на основании Устава предприятия и на основании лицензии №75817 от 31.05.2010 года на предоставление телематических услуг связи; лицензии № 75818 от 31.05.2010 года на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Понятия, используемые в настоящем Договоре:

«Абонент» – пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный Договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации (далее – Договор);
«Абонентская линия» – линия связи, соединяющая оконечное абонентское оборудование с узлом связи или элементами сети передачи данных, такие как коммутатор, плинт, розетка RJ-45;
«Авансовый платеж» – внесение денежных средств на расчетный счет Оператора связи на условиях предоплаты. По факту поступления информации о получении денежных средств Оператор связи отражает информацию о внесенных средствах на лицевом счете Абонента. Авансовый платеж может быть совершен Абонентом в соответствии с инструкциями оплаты, размещенными на Сайте Оператора связи;
«Баланс лицевого счета» – разность между суммой авансовых платежей Абонента и суммой денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за услуги;
«Вредоносное программное обеспечение» – программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав Абонента или Оператора связи, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия Абонента или Оператора связи, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;
«Карта оплаты» – средство, позволяющее Абоненту использовать телематические услуги связи, идентифицировав Абонента для оператора связи как плательщиков;
«Личный кабинет» – индивидуальная страничка Абонента, создаваемая и поддерживаемая Оператором связи, которая содержит информацию о платежах, и отражает все действия по лицевому счету Абонента.
«Лицевой счет абонента» (ЛС) – электронный счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за услуги;
«Оператор связи» – лицо, предоставляющее услуги связи на основании имеющихся у него лицензий;
«Предоставление доступа к сети передачи данных» – совокупность действий оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью оконечного абонентского оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных оконечного абонентского оборудования с использованием сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту телематических услуг связи;
«Расчетный период» – отчетный период, представляющий собой календарный месяц (с 0:00:00 первого числа месяца или с момента активации учетной записи до 0:00:00 первого числа следующего месяца);
«Спам» – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту без их предварительного согласия.
«Тарифный план» – совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи;

Услуги связи

1. Оператор связи оказывает Абоненту телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, а также иные Услуги, заказанные Абонентом в соответствии с действующими предложениями Оператора связи и предусмотренные Договором, а Абонент заказывает, пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями Договора.
2. Телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных оказываются в соответствии с Федеральным законом РФ «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ, «Правилами оказания услуг связи по передаче данных», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32, «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575.с требованиями РД 45.129-2000 «Телематические службы» и «Требованиями к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования» (утвержденными приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. N 113), лицензиями и настоящим Договором.
3. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных в сети Оператора связи:
 - 1) полоса пропускания линии связи в сети передачи данных – указывается в тарифном плане, выбираемом Абонентом, и является максимально возможной для данного тарифного плана (в случае выбора Абонентом тарифного плана с ограничением скорости доступа к сети Интернет);
 - 2) временные задержки при передаче пакетов информации – средняя задержка передачи пакетов информации не более 400 мс;
4. Если иное не предусмотрено Договором, типом подключаемого к сети передачи данных оборудования является оборудование абонентского доступа, поддерживающего заявленный в Договоре абонентский интерфейс и обеспечивающего доступ к сети передачи данных одного пользователя.
5. Моментом подключения Абонента к Услуге (началом оказания Услуги) является момент поступления первоначального платежа на лицевой счет Абонента.
6. Услуги оказываются Абоненту при положительном балансе лицевого счета Абонента.
7. Во избежание приостановления оказания Услуг в начале Расчетного периода, Абоненту необходимо обеспечивать величину баланса лицевого счета на первое число Расчетного периода в размере, не менее одной абонентской платы, предусмотренной тарифным планом.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту услуги связи по передаче данных и доступа к телематическим службам Оператора связи (далее – «услуги») по адресу, указанному в Заявке Абонента.
- 1.2. Абонент оплачивает эти услуги в соответствии с условиями Договора и его приложениями.
- 1.3. Начало предоставления услуги определяется моментом состоявшейся авторизации Абонента в автоматической системе расчетов (АСР) Оператора связи.
- 1.4. Абонент не возражает против размещения оборудования Оператора связи, необходимого для оказания услуги связи по настоящему Договору, на конструкциях и элементах здания, в общих помещениях многоквартирных домов и / или в жилых помещениях, принадлежащих Абоненту или являющихся общим имуществом собственников помещения многоквартирного дома, в которых проживает Абонент.
- 1.5. Принимая условия настоящего Договора, Абонент тем самым дает согласие Оператору связи на обработку его персональных данных в целях исполнения Договора на весь срок его действия, а так же дает согласие на передачу персональных данных другим Операторам, в объеме необходимом для осуществления приема платежей за предоставленные, согласно настоящему Договору Услуги связи.
- 1.6. Адрес установки оконечного абонентского оборудования указан в Акте сдачи приемки работ по подключению Абонента Приложение №4 к настоящему Договору.

1.7. Для предоставления возможности доступа к информационным системам сети передачи данных, к личному кабинету АСР Абоненту присваивается уникальное имя и предоставляется пароль на доступ, указанные в Памятке Абонента.

2. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость услуг устанавливается Тарифным планом (Приложение №3 к настоящему Договору), установленными Оператором связи. Стоимость услуг оператора связи устанавливается в российских рублях, НДС не предусмотрен.

2.2. Стороны установили авансовый метод оплаты Услуг связи.

2.3. Денежные средства, перечисляемые Абонентом Оператору связи безналичным способом оплаты зачисляются Оператором связи на лицевой счет Абонента в течение трех рабочих дней после их поступления на расчетный счет Оператора связи. Денежные средства, перечисляемые Абонентом Оператору связи наличным способом оплаты зачисляются на лицевой счет Абонента в течение часа с момента оплаты и учитываются на персональном Лицевом счете Абонента.

2.4. Учетным периодом для расчета оплаты за услуги Оператора связи является один месяц.

2.5. Оплата всех услуг производится с единого лицевого счета Абонента. Абонент обязан самостоятельно следить за финансовым состоянием своего лицевого счета с помощью сервера статистики АСР, располагающегося по адресу: <https://stat.proximanet.ru>. Лицевой счет Абонента является оперативным средством контроля потребления и расчетов за услуги.

2.6. Все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т. е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Расходы и платежи Абонента, начисляемые на его лицевой счет, тоже включают все сборы и налоги.

2.7. Абонент осуществляет оплату в рублях. Условия оплаты и зачисления платежей изложены в Приложении №3 к настоящему договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Правила тарификации и формирования финансовой документации для Абонента определяются Оператором самостоятельно.

2.8. Оплата осуществляется на основании счета, выставленного в рублях. Оператор связи выставляет Абоненту первый счет на ежемесячную оплату за предоставленную Услугу после подписания обеими сторонами Акта подключения к сети Оператора связи. Дата начала предоставления Услуги определяется в Акте.

2.9. Стоимость услуг может быть изменена Оператором связи в одностороннем порядке. В этом случае Оператор связи уведомляет Абонента путем размещением информации на официальном сайте Оператора связи: <http://www.proximanet.ru> не менее чем за 10 (десять) дней до введения в действие новых цен.

2.10. Основанием для списания средств с Лицевого счета Абонента за предоставленные услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных им Услуг связи.

2.11. В случае наличия Агентского договора между Оператором и Агентом, расчеты могут проводиться через Агента.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

3.1. Оператор связи обязуется с момента заключения настоящего Договора предоставлять Абоненту Услуги 24 часа в сутки, за исключением случаев проведения Оператором связи профилактических и ремонтных работ, либо иных случаев, произошедших не по вине оператора связи в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре и Приложениях.

3.2. Оператор связи обязуется предпринимать общепринятые в сети Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом.

3.3. Оператор связи обязуется предоставлять Услуги в соответствии с требованиями действующих в РФ нормативных документов по связи.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

4.1. Абонент обязуется выполнять Правила пользования Услугами и другие требования, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2. Абонент обязуется своевременно и полностью, самостоятельно или на основании выставленных ему счетов поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, производя авансовые платежи в соответствии с действующими финансовыми условиями, изложенными в настоящем Договоре.

4.3. Абонент обязуется обеспечить доступ персонала Оператора связи в помещения Абонента для проведения установочных и эксплуатационных работ.

5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

5.1. Оператор связи может прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента. В этом случае доступ к Услугам прекращается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета. Уведомлением Абонента о прекращении доступа к Услугам является информация о нулевом или отрицательном балансе его лицевого счета, публикуемая в «личном кабинете» АСР, если иное не предусмотрено Настоящим Договором.

5.2. Оператор связи может прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Оператор связи обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях.

5.3. При прекращении доступа к Услугам сервер статистики остается доступным для Абонента через сеть в течение двух месяцев после прекращения доступа к Услугам.

5.4. Возобновление предоставления Услуг после временного прекращения их предоставления по причине несвоевременной оплаты производится Оператором связи после погашения Абонентом задолженности в полном объеме.

5.5. При неоднократном или злостном нарушении Правил пользования Услугами Оператор связи имеет право без предупреждения заблокировать доступ к Услугам. Информацию о причинах блокирования Абонент может получить в службе круглосуточной технической поддержки: **+7(926)180 84 64**.

5.6. В случае, если Абонент в течение двух календарных месяцев не покрывает задолженности по предоставленным Услугам, предоставление Услуг прекращается; если в дальнейшем Абонент примет решение о восстановлении пользования Услугами – он должен будет действовать на общих основаниях как Клиент, вновь регистрирующий Услуги, включая необходимость повторного внесения разовой регистрационной платы.

5.7. При прекращении доступа, как к Услугам в целом, так и к любой их части, вследствие достижения отрицательного баланса лицевого счета, либо нарушения Правил пользования услугами Интернет, либо расторжения Договора и т.п., средства, списанные с лицевого счета Абонента до момента прекращения доступа, в том числе средства по услугам, имеющим продолжительное по времени действие и незавершившимся к моменту прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются.

5.8. При прекращении доступа к Услугам Оператор связи не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае перерыва в предоставлении Услуг связи по вине Оператора связи на период времени более 6 (шести) часов, на основании соответствующей письменной претензии Абонента, Оператор связи компенсирует Абоненту объем недополученных услуг, равный 1/720 абонентской платы за предоставление доступа к сети передачи данных за каждый час просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных от предоплаченного месячного объема Услуг (с момента поступления заявки Абонента до момента возобновления предоставления Услуг) путем внесения соответствующих изменений на лицевой счет Абонента. Началом перерыва считается момент уведомления Абонентом Оператора связи о фактическом начале перерыва, если наличие перерыва подтверждается технической службой Оператора

связи. Абонент обязан уведомить Оператора связи о начале перерыва, позвонив в службу круглосуточной технической поддержки: **+7(926) 180 84 64** и изложив суть проблемы, при этом Абонент обязан получить от оператора связи номер заявки. Кроме того, Абонент обязан в течение двух дней с момента уведомления Оператора связи посредством телефонного звонка о начале перерыва в предоставлении Услуг, направить Оператору связи письменную заявку, содержащую сведения о перерыве в предоставлении Услуг. Перерыв в предоставлении услуг заканчивается, когда предоставление Услуг Абоненту возобновлено в полном объеме. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом предоставления Услуг.

6.2. Оператор связи не будет, ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или репутации).

6.3. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуг.

6.4. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператором связи.

6.5. В периоды временного прекращения предоставления услуг Абоненту по причинам, изложенным в пунктах 5.1.-5.2. настоящего Договора, Абонент не освобождается от оплаты Услуг в соответствии с действующими тарифами.

6.6. Оператор связи вправе прекратить предоставление Услуг в случае нарушения Абонентом Правил их использования, указанных в Приложение №1 к настоящему Договору, а также в случае несанкционированного доступа Абонента к Оборудованию Оператора связи, установленному для оказания Услуг. В этом случае возобновление предоставления Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае повторения данных нарушений Оператор связи имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

6.7. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется неподлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

6.8. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

6.9. Ограничение ответственности.

Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор связи не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

АБОНЕНТ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МАТЕРИАЛОВ, ИНФОРМАЦИИ, РЕКЛАМЫ, ТОВАРОВ И УСЛУГ, ПОЛУЧЕННЫХ ИМ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ.

Оператор связи не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор связи не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Абоненте.

Оператор связи не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который **МОЖЕТ ВКЛЮЧАТЬ НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ АБОНЕНТА МАТЕРИАЛЫ, В ЧАСТНОСТИ, ОТКРОВЕННО СЕКСУАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА ИЛИ СОДЕРЖАЩИЕ ОСКОРБИТЕЛЬНУЮ ЛИЧНО ДЛЯ АБОНЕНТА ИНФОРМАЦИЮ**, и не несет за них никакой ответственности.

Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль. **ОПЕРАТОР СВЯЗИ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И НЕ ВОЗМЕЩАЕТ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ ПО ПРИЧИНЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ПАРОЛЯ ДОСТУПА АБОНЕНТА, А ТАКЖЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ИНФОРМАЦИИ О ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ и к странице личной статистики АБОНЕНТА.**

Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении логина и пароля Абонента.

Ни при каких обстоятельствах Оператор связи не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п., случившихся не по вине Оператора связи. Абонент согласен не делать Оператора связи ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам Абонента или других лиц, с санкции Абонента, использующими его логин и пароль; использованием доступа к Услугам другими лицами, использующими логин пароль Абонента; последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам Оператора связи; помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или другими лицами, использующими с санкции Абонента его логин и пароль.

6.10. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Каждая из Сторон согласилась считать весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - коммерческой тайной).

7.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или настоящим Договором, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

7.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения настоящего Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия настоящего Договора.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящего Договора, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящего Договора.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны настоящего Договора своих обязательств, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у Стороны настоящего Договора необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. Сторона настоящего Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

8.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

8.5. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

8.6. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия настоящего Договора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров в течение 30 (тридцати) дней после их начала, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует до окончания текущего календарного года. Первоначальный срок Договора будет автоматически продлеваться на каждый последующий календарный год до тех пор, пока Абонент или Оператор связи письменно не уведомят друг друга о своем желании прекратить действие Договора за 30 (тридцать) дней до такого прекращения.

10.2. Настоящий Договор, Прейскурант, Правила пользования услугами являются официальными документами Оператора связи. Действующая версия каждого из этих документов размещена на официальном сайте Оператора связи.

10.3. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на официальном сайте: <http://www.proximanet.ru> и может подписаться на информационный канал сайта для получения новой информации.

10.4. Продолжение пользования Услугами через 30 (тридцать) дней после уведомления об изменении текущих условий Договора будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

10.5. Абонент в случае задолженности на лицевом счете вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Оператору связи всех полученных до момента прекращения действия Договора Услуг и фактически понесенных Оператором связи расходов, письменно уведомив Оператора связи о своем желании прекратить действие Договора за 15 (пятнадцать) дней.

10.6. Оператор связи вправе отказаться от исполнения Договора и при этом освобождается от возмещения Абоненту затрат, понесенных Абонентом за оказанные по Договору Услуги, письменно уведомив Абонента о расторжении Договора, в случаях, предусмотренных пунктом 5.1.; недостижения согласия по пунктам 5.2.-5.7.; если предоставление Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; невозможностью предоставления Услуг ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий; Абонент не соглашается на условия предоставления Услуг; Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом.

10.7. Оператор связи не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Оператор связи не предоставляет сведения об Абоненте третьим лицам за исключением уполномоченных государственных учреждений в соответствии с законодательством РФ.

11.2. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно, через систему обмена сообщениями в «личном кабинете» АСР; по электронной почте: support@proximanet.ru; или по почте: ООО «Проксима», 140250, а/я 2, внимание: Генерального директора Солока Дмитрия Евгеньевича.

11.3. Стороны будут уведомлять друг друга об изменении своих реквизитов путем письменного уведомления в течение 7 (семи) календарных дней после фактического изменения.

11.4. Неотъемлемой частью Договора являются следующие приложения:

Приложение №1 – Правила пользования услугами;

Приложение №2 – Перечень и описание услуг;

Приложение №3 – Прейскурант и условия оплаты;

Приложение №4 – Акт сдачи-приема работ по подключению.

11.5. В том случае, если условия, изложенные в Приложениях к настоящему Договору, противоречат тексту настоящего Договора, то действительными считаются условия, изложенные в данных Приложениях.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР СВЯЗИ:	ООО «ПРОКСИМА»
Абонентские отделы:	п. Белоозёрский, ул. Молодежная, д.1 ^а , ТК «Виктория», ПН-ВС 10:00-20:00 г. Бронницы, пер. Марьинский, д.1, БЦ «Пушкинский», ПН-СВ 10:00-18:00
Юридический адрес:	г. Воскресенск, ул. Советская, д.18 ^а , офис «ПРОКСИМА», ВТ-СВ 10:00-18:00
Почтовый адрес:	140250, Московская обл., Воскресенский р-н, п. Белоозерский, ул. Юбилейная, д.6/1
Контакты:	140250, а/я 2
ИНН/КПП:	+7(926)180 84 64; support@proximanet.ru 5005035091/500501001
Банк:	р/с40702810900920141615 Банк «Возрождение»(ОАО) г.Москва ВИК044525181 к/с30101810900000000181
Генеральный директор:	Солок Дмитрий Евгеньевич
Подпись и печать:	

АБОНЕНТ (фамилия Имя Отчество полностью):

Адрес подключения Абонента:

Адрес регистрации по паспорту:

Телефон:

Паспорт: Серия:

№:

Выдан:

когда:

Подпись:

ПЕРЕЧЕНЬ И ОПИСАНИЕ УСЛУГ

1. УСЛУГИ

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту следующие Услуги:

- 1.1.1. Услуги передачи данных в сети Интернет. Услуги предоставляются с использованием сети передачи данных Оператора. Доступ к Услуге в рамках настоящего Приложения обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между сетью передачи данных Оператора связи и установленным у Абонента оборудованием организуются Оператором связи с использованием отдельного «прямого провода».
- 1.1.2. Услуги электронной почты в сети Интернет. Предоставление услуг электронной почты предусматривает пользование одним ящиком электронной почты объемом 30 Мбайт на сервере Оператора <http://mail.proximanet.ru>, а также обеспечение возможности передачи электронных почтовых сообщений через этот сервер.
- 1.1.3. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1. После оплаты Абонентом гарантийного взноса в виде авансового платежа за предстоящие услуги согласно Приложению №3 «ПРЕЙСКУРАНТ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ» настоящего договора Оператор связи проводит в течение не более чем 10 дней подготовительные работы с целью определения технической возможности подключения Абонента.
- 2.2. Оператор связи уведомляет Абонента о результатах проверки технической возможности его подключения в течение трех дней с момента получения результатов подготовительных работ.
- 2.3. В случае положительных результатов проверки технической возможности Оператор связи осуществляет подключение Абонента в течение не более чем 30 рабочих дней с момента поступления полной суммы подключения, регистрации и услуг, подключенных Абонентом на два расчетных периода через кассу Оператора связи, согласно Приложению №3 «ПРЕЙСКУРАНТ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ» настоящего договора, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещения Абонента.
- 2.4. Представители Оператора связи в процессе подключения демонстрируют на своем оборудовании работоспособность цифрового канала связи, возможность получения Услуги Абонентом, активирует учетную запись Абонента, для подписания Акта о выполненных работах. Настройку своего компьютера или других устройств, для получения Услуги Абонент производит самостоятельно. В случае, если оборудование Абонента и его компоненты находятся в рабочем состоянии, не создают негативного воздействия на сеть, установленная операционная система работает без ошибок и сбоев, Оператор связи, на свое усмотрение, может произвести настройку сети в системе и демонстрацию работы цифрового канала связи на оборудовании Абонента. В противном случае, оборудование Абонента физически отключается от сети, до устранения неисправности Абонентом самостоятельно или силами Оператора связи, на основании действующего прейскуранта на дополнительные Услуги и его последующую настройку подключения к сети интернет.
- 2.5. Абонент передает Оператору связи подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки работ по подключению Абонента, указанный в Приложении №4 в течение одного часа после момента демонстрации Оператором связи функционирования Услуги. В случае неполучения Оператором в данный срок подписанного Акта, Оператор связи производит отключение Услуги до оплаты Абонентом счета за повторный выезд для включения Услуги на сумму, указанную в Приложении 3 «ПРЕЙСКУРАНТ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ» настоящего договора, и получения подписанного Абонентом Акта.
- 2.6. Оператор связи имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на срок не более чем 6 часов, оповестив Абонента не менее чем за сутки.
- 2.7. Абонент имеет право временно резервировать подключение с приостановлением предоставления Услуг связи воспользовавшись услугой добровольной блокировки, письменно уведомив об этом Оператора связи не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты начала резервирования на срок от одного до трех расчетных периодов в год. Для возобновления получения Услуг Абонент должен прислать запрос в письменном виде не менее чем за 5 (пять) дней до даты открытия доступа. В случае досрочного (менее одного месяца) возобновления услуг оплата за резервирование не пересчитывается. В случае резервирования подключения на срок более трех расчетных периодов или в случае не извещения о добровольном резервировании включается услуга платного резервирования на каждый расчетный период.
- 2.8. После уведомления Оператора связи о положительном результате проведения подготовительных работ Абонент в соответствии с Приложением №3 «ПРЕЙСКУРАНТ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ» настоящего договора должен произвести окончательный расчет за подключение на основании соответствующего счета Оператора связи, после чего Оператор связи обеспечивает подключение Абонента.
- 2.9. После уведомления Абонента об отрицательном результате проведения подготовительных работ, в результате которых выявлено отсутствие технической возможности подключения Абонента, Оператор связи возвращает гарантийный взнос Абоненту в течение 10 (десяти) дней после получения от Абонента соответствующего письменного заявления, и с этого момента настоящий Договор считается расторгнутым.
- 2.10. Платежи за предоставление Услуг начинают взиматься с момента подписания Акта сдачи-приемки работ по подключению и активации учетной записи на сервере статистики, независимо от того, произведена ли Абонентом настройка своего оборудования.
- 2.11. При прекращении действия настоящего Приложения по любым основаниям, кроме п. 2.9. настоящего Приложения, плата за подключение и гарантийный взнос Абоненту не возвращаются.
- 2.12. В случае если мотивированный отказ Абонента от подписания Акта сдачи-приемки работ по подключению Абонента признан Оператором связи обоснованным, Абоненту возвращается полная сумма платежа за подключение; в противном случае спор разрешается в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

3. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 3.1. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.
- 3.2. Оператор связи не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, если данные перерывы вызваны: утратой или повреждением оборудования Абонента не по вине Оператора связи; отказом электропитания в помещении Абонента.

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ

- 4.1. Абонент обеспечивает беспрепятственный доступ монтажной бригаде в помещение для монтажа линии и последующего ее обслуживания.
- 4.2. Абонент обеспечивает подачу электропитания 220В переменного тока к оборудованию Абонента для подключения Услуги через сглаживающие фильтры электропитания.

ПОДПИСИ СТОРОН:

АБОНЕНТ

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

(подпись)

(фамилия и.о.)

МП

/Солок Д. Е./

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб в сети Интернет (далее «Сеть»).

1.2. Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. В основу настоящего документа положены общепринятые нормы работы в Сети (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого Абонента Сети не мешала работе других Абонентов.

1.3. Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

1.4. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ОПЕРАТОРА

При пользовании Услугами Оператора Абонент принимает на себя обязательства:

2.1. Не использовать для получения услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;

2.2. Не посылать по Сети любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;

2.3. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

2.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;

2.5. Не использовать Сеть для распространения не нужной получателю, не запрошенной информации (создание или участие в сетевом шуме - "спам"): В частности, являются не допустимыми следующие действия:

2.5.1. Массовая рассылка несогласованных электронных сообщений. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других средств обмена информацией.

2.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

2.5.3. Размещение в конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, находящиеся вне их тематики.

2.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

2.5.5. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

2.5.6. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из выше описанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

2.6. Абоненту запрещается:

2.6.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени. Обеспечить сохранность паролей авторизованного доступа.

2.6.2. Фальсификация своего IP-адреса, MAC-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.

2.6.3. Использование не существующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.6.4. Использование каналов связи Оператора для пропускания исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

2.6.5. Осуществление действий с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

2.7. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

2.7.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

2.7.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к оборудованию или ресурсу Сети, последующее использование такого доступа, а также, уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

2.7.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.8. Не допускается включение в оборудование Оператора без согласования с Оператором и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств.

2.9. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются: открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay); общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп); средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (proxy-server); общедоступные широковещательные адреса локальных сетей; электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

ПОДПИСИ СТОРОН:

АБОНЕНТ

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

(подпись)

(фамилия и.о.)

МП

_____/Солок Д. Е./

ПРЕЙСКУРАНТ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

1. ПРЕЙСКУРАНТ

Тарифная группа предназначена для определения расценок на услуги, предоставляемые Абонентам в многоквартирных или частных жилых домах, в зависимости от местоположения населенного пункта, в котором такие услуги предоставляются.

Тарифная группа «СИТИ»	Велоозёрский (Красный холм), Бронницы, Воскресенск, Раменское
Тарифная группа «ПРАЙМ»	Бакунино, Барановское, Белозёриха, Боршева, Бояркино, Вохринка, Горка, Городищи, Губастово, Давыдово, Дружба, Дубовая роща, Загорново, Карпово, Косяково, Константиново, Кузнецово, Литвиново, Малахово, Малышево, Марково, Марчуги, Мирный, Морозово, Невское, Непецино, Никитское, Пески, Пласкинино, Ратчино, Ремзавод, Рыбаки, Сафонов, Старниково, Стапаншино, Ульянино, Федино, Фосфоритный, Хорлово, Чемодурово, Юрово
Тарифная группа «ФЛАЙ»	Остальные населенные пункты, не указанные в группах «СИТИ» и «ПРАЙМ»

1.1. Первоначальные разовые услуги

Разовые услуги предназначены для осуществления подключения Абонента к сети, регистрации договора в автоматической системе расчетов (АСР), изменения существующих данных Абонента. Данные услуги подключаются и оплачиваются в момент заключения договора перед началом осуществления предоставления услуг связи при наличии технической возможности.

ОСНОВНЫЕ РАЗОВЫЕ УСЛУГИ	Стоимость услуги, рублей		
	«СИТИ»	«ПРАЙМ»	«ФЛАЙ»
Регистрация учетной записи и оформление договора	0-00	500-00	500-00
Подключение к сети квартиры в многоквартирных жилых домах	0-00	0-00	500-00
- от других операторов по акции «ГОД В ПОДАРОК» (с передачей абонентского кабеля)		1 000-00	
- повторное, после отключения		500-00	
- доплата за срочное подключение (срок подключения - 3 рабочих дня)		1 500-00	
Подключение к сети жилого дома с использованием волоконно-оптического кабеля	9 900-00	9 900-00	13 200-00
- рассрочка подключения на 3 месяца, рублей в месяц	4 400-00	4 400-00	5 500-00
- от других операторов по акции «ГОД В ПОДАРОК» (с передачей абонентского кабеля)		3 000-00	
- доплата за срочное подключение (срок подключения - 5 рабочих дней)		2 500-00	

1.2. Первоначальные ежемесячные услуги

Сумма минимального первоначального платежа нового зарегистрированного абонента зависит от текущих рекламных акций, подробную информацию о которых Вы можете получить в офисах продаж услуг. Все новые абоненты подключаются по Акции «НА СТАРТ! ВНИМАНИЕ! МАРШ!», при этом новый абонент пополняет свой лицевой счет на сумму 1500 рублей и получает три с лишним месяца пользования услугой доступа к ресурсам сети ИНТЕРНЕТ, пиринговым ресурсам и ТВ и ВИДЕО контенту на максимальной негарантированной скорости до 100 Мбит/сек.

Название тарифа	Бесплатный доступ к		Период действия тарифа	Скорость доступа, Мбит/с	Стоимость тарифа, руб/мес
	ТВ и видео контенту	пиринговым ресурсам, Мбит/с			
«ПОДАРОК»	~200 каналов	<100	0 месяц*	<100	0-00
«НА СТАРТ!»	~200 каналов	<100	1 месяц	<100	500-00
«ВНИМАНИЕ!»	~200 каналов	<100	2 месяц	<100	500-00
«МАРШ!»	~200 каналов	<100	3 месяц	<100	500-00

*-действует с момента активации учетной записи при подключении абонента до окончания календарного месяца.

При завершении действия тарифа, до последнего числа 3-го месяца, абонент самостоятельно в личном кабинете АСР может выбрать тариф на услуги на последующие периоды. Если абонент не выберет новый тариф самостоятельно, то ему принудительно будет установлен оптимальный тариф «ОПТИ».

1.3. Основные ежемесячные услуги

Ежемесячная абонентская плата рассчитывается из совокупной стоимости подключенных услуг абонентом, состоящих из основных ежемесячных услуг (стоимостей тарифа, обслуживания линии и др.) и дополнительных ежемесячных услуг. Обслуживание абонентской линии предусматривает работы, связанные с резервированием и поддержанием абонентской линии в рабочем состоянии, даже если Абонент временно отключил текущий тариф в случае отсутствия потребности в услуге связи на определенный срок. Стоимость данной услуги зависит от группы населенного пункта адреса места подключения.

ОСНОВНЫЕ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ УСЛУГИ	Стоимость услуги, руб/мес		
	«СИТИ»	«ПРАЙМ»	«ФЛАЙ»
Обслуживание абонентской линии	150-00	250-00	350-00

Безлимитные тарифы предусматривают неограниченный по объему доступ к ресурсам сети ИНТЕРНЕТ, пиринговым ресурсам и ТВ и ВИДЕО контенту в зависимости от максимально возможной негарантированной скорости выбранного тарифа.

Название тарифа	Бесплатный доступ к		Скорость доступа, Мбит/с	Стоимость тарифа, руб/мес
	ТВ и видео контенту	пиринговым ресурсам, Мбит/с		
«ЛАЙН»	нет	Нет	<3	0-00
«ОПТИ»	~200 каналов	<30	<30	300-00
«ТРЕК»	~200 каналов	<100	<60	400-00
«МЕГА»	~200 каналов	<100	<100	800-00
«ГИГА»*	~200 каналов	<300	<300	1 900-00

*-подключается после подтверждения технической возможности по письменному заявлению Абонента в Личном кабинете.

1.4. Дополнительные услуги связи предназначены для изменения, усовершенствования, обслуживания существующего подключения Абонента к сети. Данные услуги подключаются и оплачиваются одновременно или после подключения основных услуг связи и при наличии технической возможности.

1.4.1. Для подключения периодических услуг необходимо:

- иметь действующий договор на услуги связи;
- иметь необходимый положительный остаток на счете для дальнейшего списания средств за услуги;
- написать заявление на подключение услуги в офисах или через личный кабинет АСР.

1.4.2. Для подключения разовых услуг или выполнения плановых заявок необходимо:

- иметь действующий договор на услуги связи;
- иметь необходимый положительный остаток на счете для дальнейшего списания средств за услуги;
- написать заявление на подключение услуги в офисах или через личный кабинет АСР;
- подписать акты по их выполнению.

1.4.3. Для аварийных заявок необходимо:

- иметь действующий договор на услуги связи;
- иметь необходимый положительный остаток на счете для дальнейшего списания средств за услуги;

- сообщить по телефону в круглосуточную службу технической поддержки абонентов об аварии и ее причинах;
- подписать акты по их выполнению.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ	Стоимость услуги, рублей
Переоформление договора, внесение изменений в учетную запись Абонента	500-00
Подключение внешнего статического адреса IP-v4	200-00
Предоставление внешнего статического адреса IP-v4, в месяц	200-00
Подключение служебных туннелей 100 Мбит/с внутри сети Оператора	500-00
Предоставление служебных туннелей 100 Мбит/с внутри сети Оператора, в месяц	750-00
СМС информирование баланса при его изменении	0-00
Смена тарифа, подключение или отключение услуг	0-00
Настройка маршрутизатора или медиа-приставки	600-00
Выезд (ложный) по заявке Абонента с последующим от неё отказом	500-00
Выезд по аварийной заявке Абонента при отсутствии доступа к сети ИНТЕРНЕТ или ТВ	0-00
Устранение отсутствия доступа к сети ИНТЕРНЕТ или ТВ в зоне ответственности Оператора	0-00
Устранение отсутствия доступа к сети ИНТЕРНЕТ или ТВ в зоне ответственности Абонента	500-00
Выезд по плановой заявке Абонента при других неисправностях оборудования	500-00
Доплата за срочность выполнения плановой заявки Абонента при наличии возможности	500-00
Устранение неисправностей оборудования Абонента на территории Абонента или Оператора	прейскурант СЦ

1.5. Бесплатные услуги

Нашим Абонентам мы **БЕСПЛАТНО** предоставляем следующие услуги:

- Нетарифицированный почтовый трафик на сервер: <http://mail.proximanet.ru> или на ящик: **ваше_имя@proximanet.ru**;
- Установка сетевой карты при новом подключении в случае ее отсутствия;
- Установка драйвера сетевого адаптера при новом подключении в случае необходимости;
- Вызов специалиста на дом, по необходимости, при аварии по вине Оператора;
- Круглосуточное удаленное консультирование при возникновении проблем с доступом к Услугам;
- Диагностика неисправности Вашего устройства при возможном последующем его ремонте у нас.

1.6. Важная информация

- Цены на все услуги указаны с учетом действующих налогов, НДС не предусмотрен;
- Тарифы действуют в течение одного расчетного периода с 0:00:00 первого числа месяца до 0:00:00 первого числа следующего месяца. Для новых Абонентов начальным расчетным периодом является период с момента активации записи на сервере статистики до 0:00:00 первого числа следующего месяца;
- 1ГБ (Гигабайт)=1024МБ (Мегабайт); 1МБ (Мегабайт)=1024КБ (Килобайт); 1КБ (Килобайт)=1024Б (байт); 1Б (байт)=8б (бит);
- Ежемесячная абонентская плата за подключенные периодические услуги списывается независимо от состояния лицевого счета Абонента в момент наступления нового расчетного периода;
- Количество входящего prepaid трафика предоставляется на один расчетный период, неизрасходованная его часть не переносится на следующий расчетный период и не компенсируется;
- Скорость доступа к ресурсам не является гарантированной (если это не указано явно) и зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от удаленности ресурса, его загруженности в данный момент времени, его способности обеспечить эту скорость и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору;
- Абоненты, подключенные в частном строении к сети с использованием технологии общего радиодоступа, могут пользоваться только тарифными планами серии «РАДИО». При использовании другими тарифами скорость будет ограничена;
- Оператор оставляет за собой право ограничить скорость в случае превышения трафика свыше 100 ГБ в месяц или превышения трафика от абонента над трафиком к абоненту на любых тарифных планах;
- Оператор оставляет за собой право ограничить количество одновременных сессий с одной учетной записи в случае подозрений в нарушении правил работы в сети, пользования услугами третьими лицами, пропуску транзитного трафика.
- Абоненты, имеющие незначительную сумму на счете на момент полного расходования prepaid трафика и продолжающие пользоваться услугами, предупреждены о том, что ввиду особенности сервера статистики, текущая сессия может оставаться активной и стоимость потребленных услуг может списываться со счета абонента как задолженность;
- При отрицательном балансе Абонента доступ к ресурсам сети Интернет и локальным ресурсам блокируется;
- Абоненты, имеющие задолженность по оплате в сумме, превышающей сумму двух стоимостей подключенных тарифов, физически отключаются от сети, с последующим расторжением договора и удалением учетной записи с сервера статистики. При повторном заявлении на подключение, процесс подключения происходит на общих основаниях с внесением всех необходимых платежей и на такого абонента скидки и акции на подключение не распространяются;
- Смена тарифа и Блокировка производятся абонентом самостоятельно в «личном кабинете» Абонента на сервере статистики: <https://stat.proximanet.ru> или заявлением в абонентском отделе ООО «Проксима» при наличии паспорта абонента, не позднее, чем за 5 дней до конца расчетного периода.
- Остальные ежемесячные услуги заказываются путем письменного уведомления Оператора через службу сообщений в «личном кабинете» Абонента на сервере статистики: <https://stat.proximanet.ru> или заявлением в абонентском отделе ООО «Проксима» при наличии паспорта абонента, не позднее, чем за 5 дней до конца расчетного периода. Заказанная Услуга подключается, а плата за нее списывается только с наступлением нового расчетного периода. Письменные уведомления о заказе ежемесячных услуг хранятся в архиве Оператора в течение трех месяцев.
- Период добровольной блокировки не менее одного и не более трех месяцев в год. Абонентская линия, IP-адрес и порт на оборудовании оператора блокируется и резервируется для Абонента на время добровольной блокировки. Плата за данную услугу взимается в соответствии с действующим прейскурантом.

2. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

2.1. Наличные платежи. Оплата производится в кассе ООО «Проксима» по адресу: **ул. Молодежная, 1д ТК «Виктория»** путем письменного заполнения квитанции «извещение об оплате» с указанием ФИО абонента, номера договора и оплачиваемой суммы. Платежи зачисляются на лицевой счет Абонента в течение часа с момента оплаты. Данные квитанции хранятся в архиве Оператора в течение трех месяцев.

2.2. Безналичные платежи. Оплата производится путем перечисления денежных средств по следующим реквизитам: **р/с 40702810900920141615 в Банк «Возрождение» (ОАО), г. Москва, к/с 30101810900000000181, БИК 044525181, ИНН 5005035091, КПП 500501001.** В платежном поручении следует указать Фамилию Имя абонента, номер договора и/или логин. Безналичные платежи Абонентов зачисляются на лицевой счет на основании сообщения в личном кабинете Абонента или после получения выписки из банка о приходе денег на расчетный счет Оператора.

2.3. С помощью карт экспресс оплаты. Порядок активации карты указан на ее обороте. Информация о пунктах продаж карт экспресс оплаты доступна на официальном сайте: <http://wlc-net.ru>. Платежи зачисляются на лицевой счет Абонента в момент активации карты в личном кабинете.

ПОДПИСИ СТОРОН:

АБОНЕНТ

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

(подпись)

(фамилия и.о.)

МП

/Солок Д. Е./

АКТ СДАЧИ-ПРИЕМА РАБОТ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ

_____, именуем _____ в дальнейшем «Заказчик» с одной стороны, и, Общество с ограниченной ответственностью «Проксима», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Солока Дмитрия Евгеньевича, действующего на основании Устава предприятия и лицензий Министерства Связи и массовых коммуникаций РФ с другой стороны, подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. Все работы по подключению Заказчика выполнены. Предоставление Услуг начато с момента подписания данного акта.
2. Физическое подключение осуществлено по адресу: _____
3. Предоставление услуги осуществлено по адресу: _____
4. Подписанием настоящего Акта Заказчик подтверждает, что данное подключение полностью соответствует условиям Договора, по объему и качеству выполненных работ претензий не имеет.
5. Заказчик передает абонентскую линию (кабель от оборудования Исполнителя до места ввода кабеля в помещение, указанного в пункте 2 в пользование Исполнителю.
6. Граница зоны ответственности Исполнителя за работоспособность абонентской линии заканчивается в месте ввода кабеля в помещение, указанного в пункте 2.
7. Передача Исполнителем услуги Заказчику осуществляется по абонентской линии в месте ввода кабеля в помещение, указанного в пункте 2.
8. Услуги, запрошенные Заказчиком и оказанные Исполнителем:

№	Наименование услуг	Стоимость, рублей
1	Регистрация договора	
2	Подключение Заказчика к сети доступа Исполнителя	
3	Первоначальный авансовый платеж по ТП «НА СТАРТ! ВНИМАНИЕ! МАРШ!»	
4		
5		
ИТОГО: _____		рублей 00 копеек

8. Важная информация

Вам необходимо в третьем расчетном периоде, не позднее, чем **за 5 дней до «01» _____ 201__ года**, выбрать тарифный план **самостоятельно** в разделе «Тарифы и услуги» в «личном кабинете» на сервере статистики: <https://stat.proximanet.ru> или лично с паспортом непосредственно в офисе. В противном случае, Вам будет принудительно установлен тарифный план «ОПТИ».

9. Ближайший пункт оплаты услуг связи без комиссии:

☐ Терминал (ЦОП) ☐ Отдел продаж ☐ Карты оплаты

Населенный пункт: _____ Улица: _____ дом: _____ помещение: _____

10. Памятка Абонента:

Номер регистрации договора:	_____
Основной лицевой счет:	_____
ID Абонента:	_____
Логин/Пользователь:	_____
Подключение по локальной сети (ЛВС)	
IP-адрес:	10.100.____.____
Маска подсети	255.255.0.0
Высокоскоростное подключение (PPPoE)	
Пароль:	_____
Сервер статистики: https://stat.proximanet.ru	
Пароль:	_____
Почтовый сервер: http://mail.proximanet.ru	
Сервер входящей и исходящей почты:	mail.proximanet.ru
Ваш адрес:	@proximanet.ru
Пароль:	_____

ПОДПИСИ СТОРОН:

АБОНЕНТ

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

(подпись) _____ (фамилия и.о.)

МП _____ /Солок Д. Е./